

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. министра образования и науки
 Тамбовской области
 Т.П. Котельникова
 2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ТОГАОУ «Мичуринский лицей»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации	Анализ и актуализация информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте колледжа в соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от	Февраль-май 2023	Десятник Алексей Андреевич (учитель информатики)		

<p>Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>				
<p>2. Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет». Выявить причины неудовлетворенности, усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>Проведение мониторинга среди получателей образовательных услуг. Подготовка анкет, опросных листов, проведение бесед на классных часах, опрос в социальных сетях. Размещение на официальном сайте организации в сети «Интернет» онлайн опроса для получателей образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.</p>				

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью</p>	<p>Мониторинг использования электронного ресурса: http://anketa.68edu.ru/,</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p>	<p>Скрипко Юлия Алексеевна (заместитель</p>		
---	--	----------------------------------	---	--	--

предоставления услуг организацией. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.	обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выражать свое мнение о качестве оказываемых услуги своевременно реагировать.		директора по УВР), Трунова Любовь Николаевна (заместитель директора по УВР), Маньлова Яна Михайловна (заместитель директора по ВР)		
---	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-колясочников.	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. Договор с ТОГБУЗ «ГБ им. С.С.Брюхоненко г. Мичуринска» по использованию кресел-колясок на безвозмездной основе.	Февраль 2023 года	Логунов Александр Иванович (заместитель директора по АХР) Конова Екатерина Юрьевна (юриисконсульт)		
Недостаточно обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и	4 квартал текущего года	Конова Екатерина Юрьевна (юриисконсульт)		

	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем взаимодействия с привлечением сторонней организации территории г.Мичуринска.				
--	---	--	--	--	--